

1. Czy przy zakupie bundle'a, dostanę jakieś bonusy?

Wszystkie gry (z wyjątkiem Szeptów w Mroku) oferowane w naszym Gram Bundle'u, są grami w edycjach kolekcjonerskich, które zawierają różne bonusy, tj. ścieżka dźwiękowa, artworki z gry, itp.

2. Jakie są dostępne metody płatności za bundle'a?

Dostępne są wszystkie metody płatności, które dostępne są także w naszym sklepie: karta kredytowa, szybki przelew PayU, przelew tradycyjny oraz PayPal.

3. Czy muszę założyć konto na gram.pl, aby zakupić bundle?

Nie, posiadanie konta Gram.pl nie jest konieczne do zakupu bundla.

4. Co oznacza termin DRM-free?

Termin DRM-free odnosi się do produktów cyfrowych, niezawierających cyfrowych zabezpieczeń (ang. Digital Rights Management - DRM). Gry DRM-free, można pobrać bezpośrednio poprzez link, bez konieczności używania platform i serwisów dystrybucji cyfrowej, tj. Steam.

5. Do kiedy będzie trwała promocja Gram Bundle?

Promocja trwa od 18 do 25 lipca 2014. Czas jaki pozostał do zakończenia akcji jest wyświetlony w górnej części strony naszego bundle'a. W momencie kiedy czas dobiegnie końca, nie będzie ponownej możliwości zakupu naszego bundle'a.

6. Czy gry wchodzące w skład Gram Bundle posiadają polską wersję językową?

Tak, gry w wersji DRM-free posiadają wyłącznie polską, kinową wersję językową. Klucze aktywowane na platformie Steam aktywują zarówno polską (kinową), jak i angielską (pełną) wersję językową.

7. Czy mogę pobrać gry po zakończeniu akcji Gram Bundle?,

Tak. Swojego bundle'a możesz pobrać zawsze za pomocą linku przesłanego mailem po zakupie zestawu. Odnosi się to również do kluczy Steam, które możesz aktywować po zakończeniu promocji.

8. W jaki sposób otrzymam dodatkową grę?

Dodatkowa gra będzie udostępniana po 23.07. 2014 Klientom, którzy wpłacili bądź dopiero wpłacą kwotę powyżej średniej wpłaty. Link do pobrania dodatkowej gry będzie wysyłany drogą mailową.

9. Zakupiłem bundle'a. Co teraz?

Po zakupie bundle'a mailem otrzymasz link do pobrania gier. Przy zakupie gier z wyższego progu cenowego otrzymasz do nich także klucze Steam. Po otrzymaniu kluczy należy je aktywować na platformie Steam: <http://sklep.gram.pl/pomoc/aktywacja-gier-cyfrowych-na-platformie-steam.shtml>

10. Nie dostałem zakupionego bundle'a. Co w takim przypadku?

Linki do pobrania gier oraz klucze do aktywacji Steam są wysyłane mailem po zakupie bundle'a. Jeśli nie dostałeś maila, sprawdź folder spam na swojej skrzynce pocztowej. Jeśli mail nie znajduje się

nawet w folderze spam, koniecznie daj znać naszemu działowi obsługi Klienta poprzez formularz kontaktowy: <http://sklep.gram.pl/pomoc/#formularz-kontaktowy>

11. Aktywowałem moją grę na Steam, jednak nie jest widoczna w mojej bibliotece gier. Co teraz?

Tytuł powinien pojawić się w bibliotece gier kilka chwil po aktywacji produktu. Jeśli mimo to gra nie jest widoczna w bibliotece, prosimy o zgłoszenie problemu do pomocy technicznej platformy Steam.