

--	--

(miejsowość, data)

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**  
*(produkt cyfrowy – niezgodność usługi z umową)*

Formularz proszę wypełnić czytelnie, drukowanymi literami. Pola oznaczone gwiazdką są wymagane.

<b>Numer zamówienia*</b>		<b>Numer faktury</b>	
<b>Data odbioru zamówienia*</b>		<b>Numer sprawy DOK<sup>1</sup></b>	
<b>Imię i nazwisko*</b>			
<b>Adres kontaktowy*</b>			
<b>Telefon kontaktowy*</b>			
<b>Email*</b>			
<b>Numer rachunku bankowego<sup>2</sup></b>			

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy kupna niżej wymienionych towarów, w związku z rozbieżnością opisu i dostarczonej usługi (niezgodność usługi z umową):

	zwracanych		szt
--	------------	--	-----

Niniejszym oświadczam, iż otrzymane klucze do w/w produktów nie zostały przeze mnie wykorzystane, udostępnione osobom trzecim, a wszelkie ich kopie oraz kopie pobranego oprogramowania zostały usunięte z nośników informatycznych.

--

podpis Kupującego

**Uwaga**

Oświadczenie można przesłać w postaci elektronicznej na adres dok@gram.pl (najlepiej w odpowiedzi na istniejące zgłoszenie) w terminie do 14 dni od otrzymania towaru lub w postaci papierowej na poniższy adres.

DOK – zwroty gram.pl  
gram.pl sp. z o.o.  
ul. Dawidowska 10  
05-500 Zamienie

- 1 Jeżeli kontaktowali się Państwo w tej sprawie z naszym Działem Obsługi Klienta proszę wpisać przypisany numer zgłoszenia/sprawy.
- 2 Jeżeli zwrot nie będzie możliwy z wykorzystaniem pierwotnej metody płatności (zwrot przez PayU lub na kartę), zwrot nastąpi bezpośrednio na podany numer konta bankowego.